

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Họ và tên tác giả: Nguyễn Thị Thanh                      Khoá: 12

**Đề tài: “Chất lượng cung ứng dịch vụ công phục vụ sản xuất nông nghiệp ở Vùng Đồng bằng sông Hồng”**

Ngành: Quản lý kinh tế    Mã số: 9.31.01.10

Người hướng dẫn khoa học: GS.TS. Lê Quốc Hội

Tên cơ sở đào tạo: Viện Nghiên cứu quản lý kinh tế Trung ương

**TÓM TẮT NHỮNG ĐÓNG GÓP MỚI CỦA LUẬN ÁN**

1. Xây dựng các chỉ tiêu và thang đo đánh giá chất lượng phù hợp với đặc thù của dịch vụ công lĩnh vực nông nghiệp, tạo cơ sở để phát triển các nghiên cứu đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ công phục vụ sản xuất nông nghiệp trong tương lai.
2. Xây dựng mô hình đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ công phục vụ sản xuất nông nghiệp, gồm 6 thành tố là phương diện hữu hình, sự tin cậy, khả năng đáp ứng, năng lực phục vụ, sự đồng cảm và kết quả dịch vụ.
3. Làm rõ thực trạng cung ứng và chất lượng cung ứng dịch vụ công phục vụ sản xuất nông nghiệp ở Vùng Đồng bằng sông từ góc độ người sử dụng dịch vụ và bên cung ứng dịch vụ, từ đó phát hiện những hạn chế và nguyên nhân, dự báo bối cảnh và nhu cầu xã hội về dịch vụ công nông nghiệp ở Vùng Đồng bằng sông Hồng.
4. Xác định mức độ ảnh hưởng của các thành tố chất lượng cung ứng dịch vụ công phục vụ sản xuất nông nghiệp đến sự hài lòng của hộ nông dân ở Vùng Đồng bằng sông Hồng, bao gồm năng lực phục vụ, sự tin cậy, kết quả dịch vụ và phương diện hữu hình.
5. Cung cấp các luận cứ khoa học cho việc hoạch định chủ trương, chính sách để nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ, đáp ứng nhu cầu của nông hộ và phát triển nông nghiệp tại địa phương, liên vùng và cả nước.

*Hà Nội, ngày      tháng      năm 2022*

**Xác nhận của giáo viên hướng dẫn**

*(Ký, ghi rõ họ tên)*

**Nghiên cứu sinh**

*(Ký, ghi rõ họ tên)*